

# Informationen über Ihre Mastercard



# Informationen über Ihre Mastercard

## Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen in dieser Broschüre sämtliche Informationen über Ihre Mastercard mitteilen zu können.

Folgende Leistungen können Sie mit der Mastercard nutzen:

- kontaktloses Bezahlen bei teilnehmenden Händlern
- Teilnahme am Mastercard Identity-Check-Verfahren
- Kreditkarteninfo online zur Kontoumsatz- und Kontoauszugsabfrage
- SMS@lert Information per SMS oder E-Mail für eingehende Genehmigungsanfragen

### Mastercard Identity-Check

Um einen noch höheren Sicherheitsstandard bei Ihren Einkäufen im Internet zu gewährleisten muss einmalig die Authentifizierung Ihrer Mastercard über den Mastercard Identity Check erfolgen. Klicken Sie [hier](#), um zu Ihrem Mastercard Identity Check zu gelangen.

### Kreditkarteninfo online

Mit Kreditkarteninfo online können Sie schnell und bequem die mit Ihrer Mastercard getätigten Umsätze online abrufen. Außerdem können Sie die Kreditkartenabrechnungen der letzten zwölf Monate einsehen.

Um diesen Service von Mastercard nutzen zu können, bitten wir Sie zunächst, Ihre Mastercard zu registrieren. Klicken Sie [hier](#) für Ihre Registrierung.

Sobald Sie Ihre Mastercard registriert haben, erfolgt der Dateizugriff über den folgenden Anmeldelink: Klicken Sie [hier](#).

### SMS@lert – Information

Damit Sie unterwegs den genauen Überblick über Ihre Transaktionen behalten, haben Sie in Verbindung mit der Nutzung von Kreditkarteninfo online die Möglichkeit, eine E-Mail-Adresse oder eine deutsche Mobilfunknummer zu hinterlegen. Anschließend erhalten Sie bei der Nutzung Ihrer Kreditkarte eine Nachricht per SMS oder per E-Mail entsprechend Ihren Vorgaben.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Anwenderleitfäden, die Ihnen die Registrierung und Aktivierung Ihrer Mastercard Schritt für Schritt erklären.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre

Frankfurter Bankgesellschaft (Deutschland) AG

Allgemeine Anfragen  
inkl. eStatement

8:00 – 20:00 Uhr  
069 7933-2200

Mastercard  
Sperrhotline

24/7  
069 7933-1910

Mastercard ID-Check  
Hotline

069 7933-2555

# Inhalt

Informationen über Ihre Mastercard

# Versicherungsleistungen

## Versicherungsleistungen

Versicherungsleistung	Karteneinsatz vorausgesetzt?	Versicherte Personen	Geltungsbereich
Reise-Service-Versicherung	nein	Familie	weltweit, ohne Wohnsitz
Auslandsreisekrankenversicherung	nein	Karteninhaber	weltweit, ohne Wohnsitz
Verkehrsmittel-Unfallversicherung	ja	Familie	weltweit
Reise-Privathaftpflicht	nein	Familie	weltweit, ohne Wohnsitz, > 50 km
KFZ-Reise-Haftpflicht	ja	Familie	weltweit, > 50 km Wohnsitz
Reise-Rechtsschutz für Mietfahrzeuge	ja	Familie	weltweit, > 50 km Wohnsitz
Auslands-Auto-Schutzbrief	nein	Familie	Europa, ohne Wohnsitz, > 50 km

# Leitfaden für die Onlineregistrierung der Mastercard

## Wie aktiviere ich meine Karte für SMS@Iert?

Ganz einfach:

### 1) Anmelden im Kreditkarteninfo online-System

Bitte geben Sie Benutzernamen und Passwort ein

Benutzername

Passwort

Zeichen einfügen: ä ö ü ß Ä Ö Ü

### 2) Den Reiter „Kartenkonto“ anklicken

ABRECHNUNGEN  UMSÄTZE  **KARTENKONTEN**  EINSTELLUNGEN  AKTUELLES

Willkommen

### 3) Die gewünschte Karte bearbeiten

ABRECHNUNGEN  UMSÄTZE  **KARTENKONTEN**  EINSTELLUNGEN  AKTUELLES

Registrierte Kartenkonto 1 bis 1 von 1

Karte	Verfügungsrahmen	Kartenkontosaldo	Angefragt	Verfügbar	Beträge
▶ 547867__03	EUR 3000,00	EUR 0,00	EUR 0,00	EUR 3000,00	02.09.20

#### 4) Das Benachrichtigungsmodell auswählen

☐ ABRECHNUNGEN ☐ UMSÄTZE ■ **KARTENKONTEN** ☐ EINSTELLUNGEN ☐ AKTUELLES

### Registrierung

☰ Bearbeiten ?

Kartenherausgeber	Adresse
<b>? Kartenkontonummer</b> 547867XXXXXX0373	
<b>? Alias</b> 547867__0373	
<b>? Benachrichtigungsmodell für SMS@Iert</b> Keine Autorisierungsnachrichten	←

#### 5) Kanal, Mobilfunknummer oder Email-Adresse sowie die gewünschte Sprache erfassen

**? Benachrichtigungsmodell für SMS@Iert**  
Standard  
Alle Autorisierungsanfragen über 250 Euro, Alle Autorisierungsanfragen über Internet, Alle Autorisierungsfragen aus dem Ausland  
Mit dem Aktivieren von Authorisierungsnachrichten akzeptieren Sie die AGB's des Kartenherausgebers:  
[AGB's anzeigen](#)

**? Kanal**  
SMS

**? Empfänger**  
0049

**? Sprache**  
Deutsch

#### 6) Service ist aktiviert

# Leitfaden für die Registrierung zum Mastercard ID Check

## Registrierung

Höchste Sicherheit für Kreditkartenzahlungen im Internet: Mastercard® Identity Check™ ist ein Legitimationsverfahren, welches bei Online-Kreditkartenzahlungen Ihre Identität als Karteninhaber prüft. Sie haben die Möglichkeit, Online-Zahlungen über eine App (per Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder PIN) oder über die Eingabe einer mobileTAN per SMS freizugeben.

Um sich zu registrieren, brauchen Sie einen Identifikationscode. Ihnen stehen folgende Übermittlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- per SMS (nach Eingabe bestimmter persönlicher Daten sowie der Mobilfunknummer)
- per Brief

Nach erfolgreicher Identifikation wählen Sie ein Authentifizierungsverfahren, mit dem Sie künftig Online-Einkäufe freigeben möchten. Je nach Einstellung Ihres kartenausgebenden Instituts stehen die folgenden zwei Verfahren zur Verfügung:

- App-Freigabe mit der App „Transakt“
- mobileTAN-Verfahren

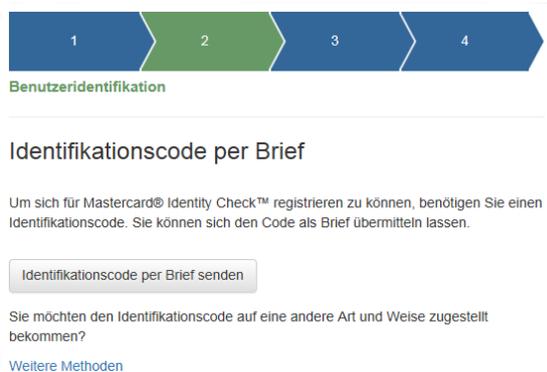
Die Registrierung wird sowohl für die Identifikation als auch für die Auswahl des Freigabe-Verfahrens auf den folgenden Seiten erklärt und beschrieben.

1. Einstiegsseite zur Eingabe der 16stelligen Kartennummer (Hinweis: oben rechts kann man zwischen deutscher und englischer Sprache wählen. Die Registrierung wird dann in der gewählten Sprache durchlaufen)

2. Zur sicheren Identifikation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern Sie zunächst einen Identifikationscode an. Dazu stehen Ihnen folgende Übermittlungsmöglichkeiten zur Verfügung: SMS oder Brief.

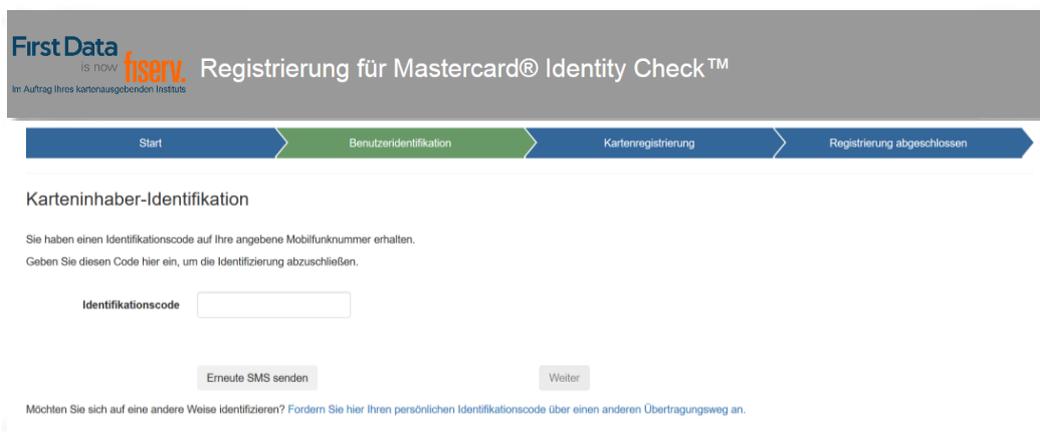
2a. Identifikationscode per SMS: Es werden Karteninhaberdaten abgefragt und im System der First Data validiert. Bei positiver Validierung erhalten Sie unmittelbar danach einen Code per SMS. Über den Informationsbutton bekommen Sie Formatvorgaben für Ihre Eingabe.

## 2b: Identifikationscode per Brief



The screenshot shows a progress bar with four steps: 1 (blue), 2 (green), 3 (blue), and 4 (blue). Below the progress bar, the text reads 'Benutzeridentifikation'. The main heading is 'Identifikationscode per Brief'. The text below explains that to register for Mastercard® Identity Check™, a user needs an identification code that can be sent via mail. A button labeled 'Identifikationscode per Brief senden' is visible. At the bottom, there is a question 'Sie möchten den Identifikationscode auf eine andere Art und Weise zugestellt bekommen?' and a link 'Weitere Methoden'.

3. Eingabe des Identifikationscodes: Beim Versand per SMS werden Sie direkt nach Codeanforderung zur Codeeingabe weitergeleitet. Bei den anderen Übermittlungsarten gehen Sie nach Erhalt des Codes erneut zur Registrierung über die Homepage Ihres Instituts und geben Ihre Kartennummer nochmals ein. Es folgt dann automatisch die Eingabeseite des Identifikationscodes.



The screenshot shows a progress bar with four steps: Start (blue), Benutzeridentifikation (green), Kartenregistrierung (blue), and Registrierung abgeschlossen (blue). Below the progress bar, the text reads 'Karteninhaber-Identifikation'. The text below explains that the user has received an identification code on their mobile number and should enter it to complete identification. There is an input field labeled 'Identifikationscode'. Below the input field are two buttons: 'Erneute SMS senden' and 'Weiter'. At the bottom, there is a question 'Möchten Sie sich auf eine andere Weise identifizieren? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Identifikationscode über einen anderen Übertragungsweg an.'

Geben Sie den Code ein. Durch Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zur eigentlichen Registrierung für ein Verfahren für die Nutzung von Mastercard® Identity Check™.

4. Ihre Identifikation ist nun beendet und Sie wählen das Verfahren zur künftigen Transaktionsfreigabe. Hierzu gibt es 2 Möglichkeiten: Nutzung der App „Transakt“ oder das mobileTAN-Verfahren.

4a. Möchten Sie die Transakt-App zur späteren Transaktionsfreigabe nutzen, laden Sie sich die App auf Ihrem Smartphone herunter. Sie können hierzu den QR-Codes im Browser scannen oder geben Sie das Stichwort „Transakt“ im App Store ein. Haben Sie die App geladen, bestätigen Sie dies im Browser und es folgt der nächste Schritt.

**First Data** is now **fiserv.** **Registrierung für Mastercard® Identity Check™**  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

Start
Benutzeridentifikation
Kartenregistrierung
Registrierung abgeschlossen

**Registrierung für Transakt App-Verfahren**

Laden Sie die App "Transakt" aus Ihrem App Store herunter und installieren sie sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Haben Sie die App erfolgreich installiert, klicken Sie bitte auf den entsprechenden Button unten.

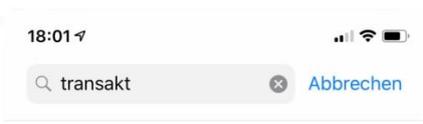
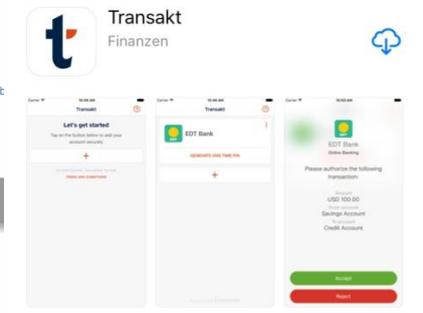



Ich habe die App installiert

Falls Sie kein Smartphone nutzen, können Sie alternativ das mo...



Hilfe Impressum Kontakt

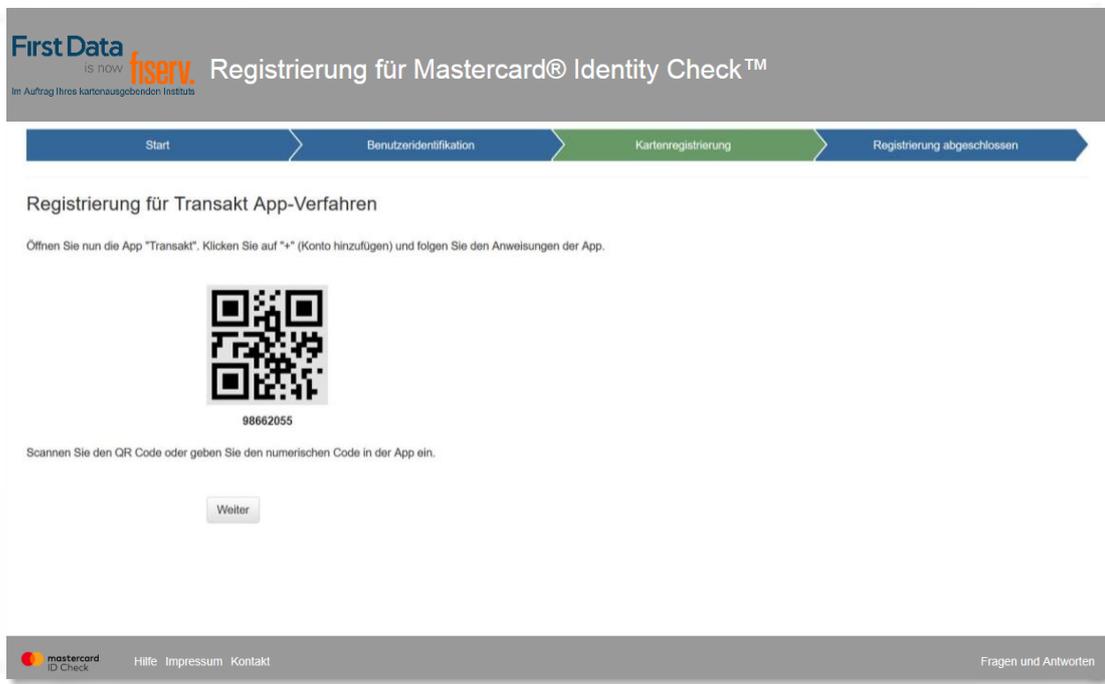
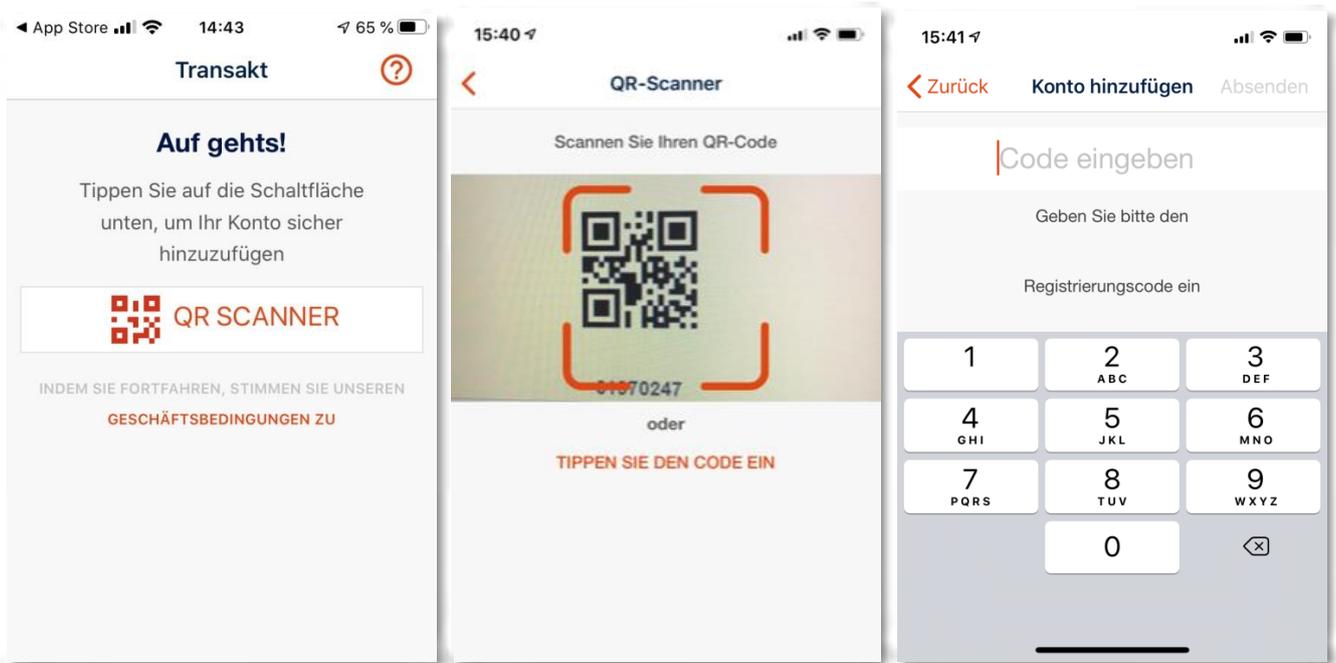


**2-Faktor-Authentifizierung**

Transakt verwandelt Ihr Mobiltelefon in ein persönliches Authentifizierungsgerät

[Überspringen](#)

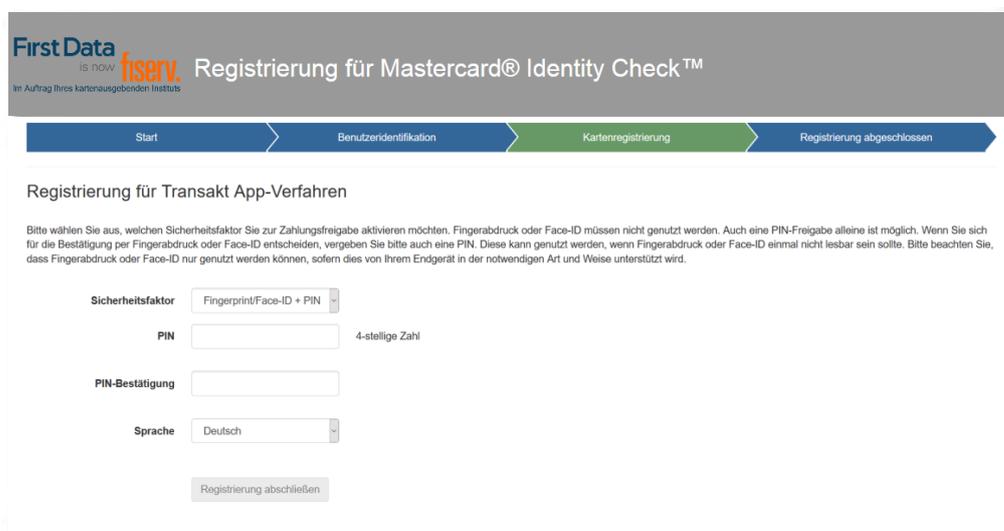
Verknüpfen Sie nun die Kreditkarte mit der App. Dazu klicken Sie „QR SCANNER“ in der App und scannen mit dem Smartphone den im Browser angezeigten QR-Code. Alternativ können Sie auch die Ziffern darunter eingeben.



Im nächsten Schritt geben Sie Ihren Sicherheitsfaktor an (Fingerprint/Touch-ID/Face-ID) sofern dies von Ihrem Endgerät in der notwendigen Art und Weise unterstützt wird.

Legen Sie auch eine PIN fest für den Fall, dass während einer Zahlungsfreigabe die biometrische Methode Ihres Handys nicht einwandfrei funktionieren sollte.

Sie können sich hier auch für alleinige PIN-Nutzung entscheiden, wenn Sie Fingerprint usw. nicht nutzen möchten.



**First Data**  
is now **fiserv.** Registrierung für Mastercard® Identity Check™  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

Start > Benutzeridentifikation > **Kartenregistrierung** > Registrierung abgeschlossen

Registrierung für Transakt App-Verfahren

Bitte wählen Sie aus, welchen Sicherheitsfaktor Sie zur Zahlungsfreigabe aktivieren möchten. Fingerabdruck oder Face-ID müssen nicht genutzt werden. Auch eine PIN-Freigabe alleine ist möglich. Wenn Sie sich für die Bestätigung per Fingerabdruck oder Face-ID entscheiden, vergeben Sie bitte auch eine PIN. Diese kann genutzt werden, wenn Fingerabdruck oder Face-ID einmal nicht lesbar sein sollte. Bitte beachten Sie, dass Fingerabdruck oder Face-ID nur genutzt werden können, sofern dies von Ihrem Endgerät in der notwendigen Art und Weise unterstützt wird.

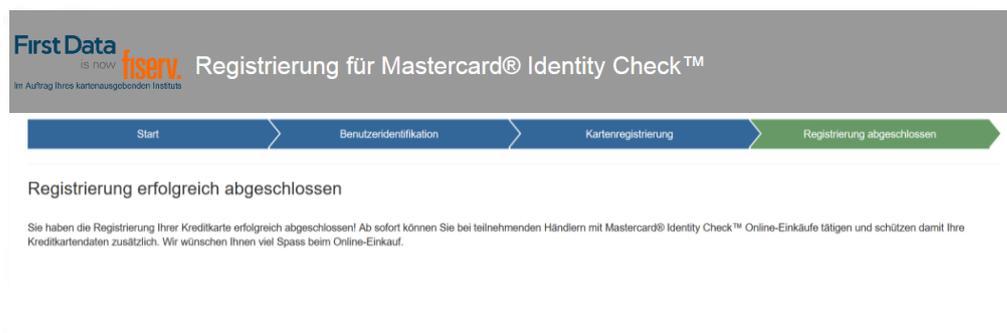
Sicherheitsfaktor:

PIN:  4-stellige Zahl

PIN-Bestätigung:

Sprache:

Damit ist die Registrierung für Mastercard® Identity Check™ abgeschlossen. Ein Verfahrenswechsel ist nur durch Neu-Registrierung möglich.



**First Data**  
is now **fiserv.** Registrierung für Mastercard® Identity Check™  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

Start > Benutzeridentifikation > Kartenregistrierung > **Registrierung abgeschlossen**

Registrierung erfolgreich abgeschlossen

Sie haben die Registrierung Ihrer Kreditkarte erfolgreich abgeschlossen! Ab sofort können Sie bei teilnehmenden Händlern mit Mastercard® Identity Check™ Online-Einkäufe tätigen und schützen damit Ihre Kreditkartendaten zusätzlich. Wir wünschen Ihnen viel Spass beim Online-Einkauf.

4b. Möchten Sie das mobileTAN-Verfahren nutzen, geben Sie dafür Ihre Mobilfunknummer an und legen Sie eine Sicherheitsfrage und -antwort fest.

**First Data** is now **fiserv.** Registrierung für Mastercard® Identity Check™  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

Start Benutzeridentifikation **Kartenregistrierung** Registrierung abgeschlossen

Registrierung für mobileTAN-Verfahren

Hinterlegen Sie Ihre Mobilfunknummer für den Versand von mobileTANs per SMS zur Zahlungsfreigabe. Ihre Registrierung wird im Anschluss nochmals mit einem einmaligen Verifikationscode rückbestätigt. Für den Versand einer mobileTAN werden 0.10 EUR/SMS von Ihrem kartenausgebenden Institut berechnet. Bitte rufen Sie nun die mobileTAN Vereinbarung auf und bestätigen Sie diese unten per Klick.

Sicherheitsfrage: What's your mothers maiden  
Antwort:   
Bestätigung der Antwort:   
Mobilfunknummer:  +49170xxxxxxx  
 Ich akzeptiere die mobileTAN-Vereinbarung.  
Weiter

Falls Sie diese Methode nicht nutzen möchten, können Sie alternativ das Transakt App-Verfahren nutzen.

mastercard ID Check Hilfe Impressum Kontakt Fragen und Antworten

Berechnet Ihr kartenausgebendes Institut Ihnen ein SMS-Entgelt, müssen Sie hier die mobileTAN-Vereinbarung öffnen und akzeptieren. Wird kein Entgelt berechnet, erscheint diese Anzeige nicht.

Nach Klick auf „Weiter“ bekommen Sie einen Verifikationscode auf Ihr Handy und nach dessen Eingabe ist auch hier die Registrierung abgeschlossen. Ein Verfahrenswechsel ist nur durch Neu-Registrierung möglich.

**First Data** is now **fiserv.** Registrierung für Mastercard® Identity Check™  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

Start Benutzeridentifikation **Kartenregistrierung** Registrierung abgeschlossen

Registrierung für mobileTAN-Verfahren

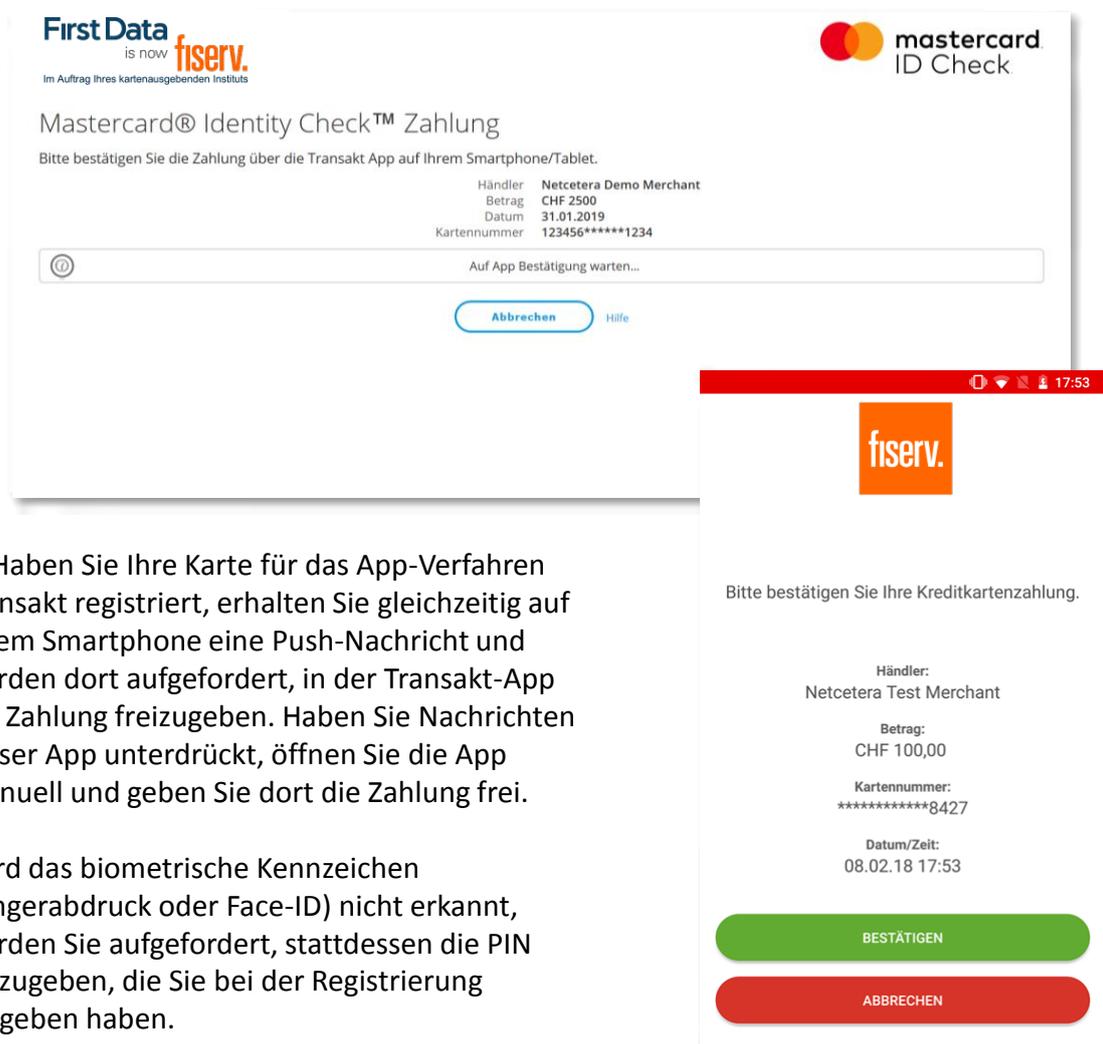
Sie haben einen Identifikationscode auf Ihre angegebene Mobilfunknummer erhalten. Geben Sie diesen Code hier ein und ergänzen Sie Ihre Angaben, um die Identifizierung abzuschließen.

Verifikationscode:   
Sprache: Deutsch  
Registrierung abschließen

Sie haben keinen Code per SMS erhalten? [Mobilfunknummer ändern](#)

## Online-Einkauf

Als registrierter Karteninhaber werden Sie bei einem Online-Einkauf direkt zum Bezahlprozess mit Mastercard® Identity Check™ weitergeleitet. Dort werden die relevanten Informationen des Einkaufs aufgelistet. Eine automatische Risikoüberprüfung bestimmt, ob Sie sich authentifizieren müssen oder ob der Kauf unmittelbar abgeschlossen wird (bei geringem Risiko). Für den Fall, dass Sie sich authentifizieren müssen, werden hier die beiden Verfahren beschrieben:

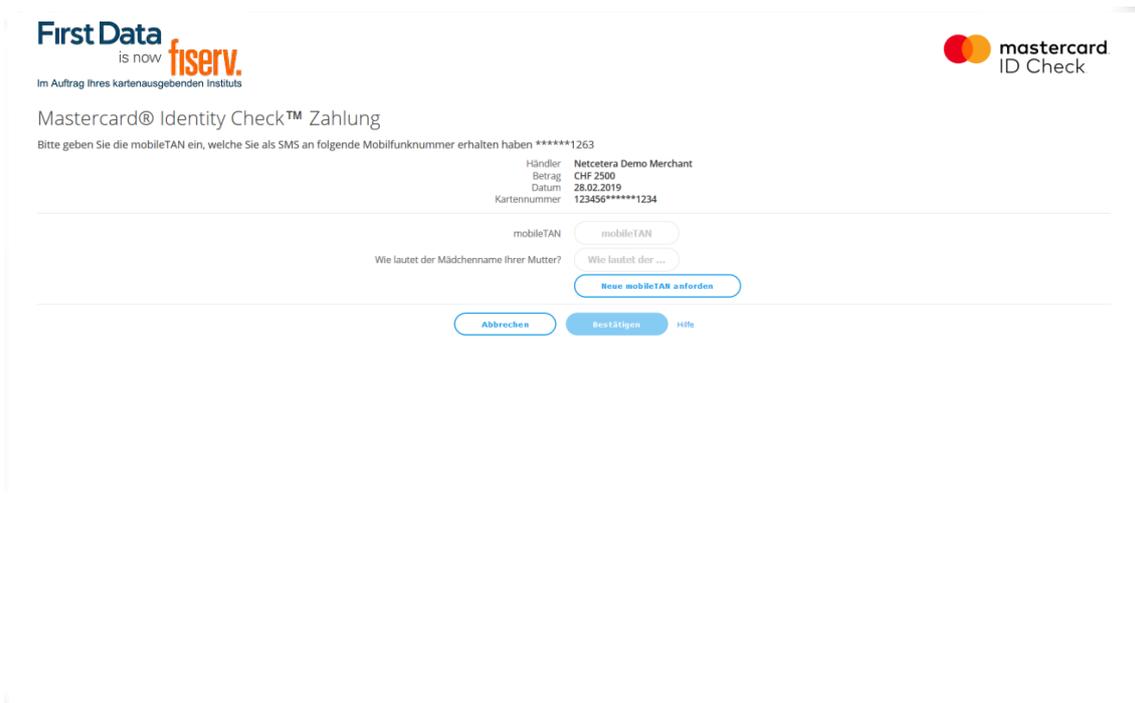


1. Haben Sie Ihre Karte für das App-Verfahren Transakt registriert, erhalten Sie gleichzeitig auf Ihrem Smartphone eine Push-Nachricht und werden dort aufgefordert, in der Transakt-App die Zahlung freizugeben. Haben Sie Nachrichten dieser App unterdrückt, öffnen Sie die App manuell und geben Sie dort die Zahlung frei.

Wird das biometrische Kennzeichen (Fingerabdruck oder Face-ID) nicht erkannt, werden Sie aufgefordert, stattdessen die PIN einzugeben, die Sie bei der Registrierung vergeben haben.

Haben Sie die Zahlung per App freigegeben, erhält der Händler die Freigabe und der Kauf wird abgeschlossen. In Ihrem Browserfenster erfolgt automatisch die Weiterleitung zurück zum Online-Shop.

2. Haben Sie Ihre Karte für das mobileTAN-Verfahren registriert, werden Sie ebenfalls direkt zum Bezahlprozess mit Mastercard® Identity Check™ weitergeleitet. Die relevanten Informationen des Einkaufs werden aufgelistet und die letzten 4 Stellen der von Ihnen hinterlegten Mobilfunknummer werden angezeigt.



**First Data**  
is now **fiserv.**  
Im Auftrag Ihres kartenausgebenden Instituts

**mastercard**  
ID Check

Mastercard® Identity Check™ Zahlung

Bitte geben Sie die mobileTAN ein, welche Sie als SMS an folgende Mobilfunknummer erhalten haben \*\*\*\*\*1263

Händler	Netcetera Demo Merchant
Betrag	CHF 2500
Datum	28.02.2019
Kartennummer	123456*****1234

mobileTAN

Wie lautet der Mädchename Ihrer Mutter?

[Neue mobileTAN anfordern](#)

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#) [Hilfe](#)

Sie werden aufgefordert, die TAN, die Ihnen zwischenzeitlich zugesandt wurde, einzugeben, sowie gegebenenfalls die Sicherheitsfrage zu beantworten, die Sie bei der Registrierung ausgewählt haben. Im Anschluss daran erfolgt die tatsächliche Online-Autorisierung.

Hinweis zur SMS: Als Absender der SMS erscheint der Name „Fiserve“. Die Übertragungszeit bei einer SMS ist abhängig von Ihrem jeweiligen Netzbetreiber. Der Verantwortungsbereich der First Data endet mit der Zustellung der SMS beim Netzbetreiber.

